

	UAB "VIRŠI Lietuva"	J_028_N_2
	LOJALUMO PROGRAMOS SĄLYGOS	14.05.2026.

1. Sąvokos

VIRŠI

Akcinė bendrovė „VIRŠI-A“, vieningas registracijos Nr. 40003242737, juridinis adresas: Kalna g. 17, Aizkrauklė, Aizkrauklės sen., Aizkrauklės kraštas, LV-5101, Latvija.

PROGRAMA

VIRŠI įgyvendino lojalumo Programą, kurią VIRŠI siūlo savo klientams – lojalumo programos Dalyviams.

PROGRAMĖLĖ

VIRŠI yra nemokama mobilioji programėlė, sukurta tam, kad Dalyvis galėtų sekti jam prieinamus Programos pasiūlymus. Programėlę galima rasti programų parsisiuntimo platformose „App Store“ ir „Google Play Store“.

TAISYKLĖS

Šis dokumentas. Sąlygos nustato teises, pareigas ir kitas nuostatas, susijusias su dalyvavimu Programoje.

DALYVIS

VIRŠI klientas, kuris dalyvauja Programoje pagal šias Sąlygas.

SVETAINĖ

VIRŠI svetainė, kurioje galite užsiregistruoti Programai, esanti adresu www.virsi.lv.

PROFILIS

Dalyvio sukurta individuali Dalyvio paskyra, prieinama Svetainėje arba naudojant Programėlę. Dalyvio profilyje yra pateikiami individualūs pasiūlymai. Profilyje Dalyvis gali tvarkyti savo asmens duomenis, taip pat atlikti kitus veiksmus pagal Svetainės ar Programėlės funkcionalumą.

IDENTIFIKATORIAI

Būdai, kuriais klientas gali identifikuoti save kaip Programos dalyvį, ir kurie užtikrina dalyvavimą Programoje bei naudojimąsi jos teikiamais privalumais. Identifikatoriai yra šie:

- Kortelė – plastikinė Programos kortelė su magnetiniu takeliu, išduodama Programos dalyviui;
- Programėlė – mobilioji programėlė VIRŠI, su kuria galite nuskaityti QR kodą kortelių skaitymo terminale;
- Dalyvio banko kortelė, kuri sujungiama su dalyvio lojalumo kortele VIRŠI stoties mokėjimo (POS) terminale.

	UAB "VIRŠI Lietuva"	J_028_N_2
	LOJALUMO PROGRAMOS SĄLYGOS	14.05.2026.

PARTNERIS

VIRŠI bendradarbiavimo partneris, bendradarbiaujantis su VIRŠI Programos ribose ir siūlantis Dalyviams įvairius privalumus jų pardavimo ar paslaugų teikimo vietose. Aktualų Partnerių sąrašą ir jų pasiūlymus rasite Dalyvio profilyje.

PRIVATUMO PRANEŠIMAS

Programos privatumo pranešimas, kuriame pateikiama informacija apie Dalyvio asmens duomenų tvarkymą Programos ribose. Privatumo pareiškimas pateikiamas Svetainėje ir Programėlėje ir yra neatskiriama Programos taisyklių dalis. Jei Dalyvis pasiekia savo Profilį, naudodamas Programėlę, Programėlės privatumo pranešimas taip pat yra neatskiriama Privatumo pranešimo dalis.

2. Bendrosios nuostatos

2.1. Šios Sąlygos - tai yra VIRŠI ir Dalyvio sutartis dėl dalyvavimo Programoje (užsiregistravęs dalyvauti Programoje, VIRŠI klientas tampa Programos dalyviu). Dalyvaujant Programoje, Dalyviui suteikiama galimybė pagal šias Sąlygas gauti asmeninius pasiūlymus ir privilegijas. Ši sutartis yra atskirta nuo kitų sandorių, kurie gali būti sudaromi tarp VIRŠI ir Dalyvio (pvz., Dalyvio pirkimai VIRŠI degalinėse).

2.2. Šios sąlygos apibrėžia Dalyvio dalyvavimą Programoje, Programos naudą, pagrindines šalių teises ir pareigas bei kitas sąlygas.

2.3. Prieš dalyvaudamas Programoje, Dalyvis privalo susipažinti su šiomis Sąlygomis ir Privatumo pranešimu, taip pat patvirtinti, kad Dalyvis su jomis susipažino. VIRŠI klientas turi teisę pasirinkti, ar jis nori tapti Programos Dalyviu.

2.4. Programa sukurta, siekiant suteikti privalumus ir sukurti naudą tiek VIRŠI klientams, tiek VIRŠI verslo veiklai. Įskaitant galimybę Dalyviams įsigyti produktų geresnėmis sąlygomis, nuolaidų suteikimą, išpardavimų akcijų rengimą, esamų VIRŠI klientų motyvavimą apsipirkti VIRŠI degalinėse ir naujų klientų pritraukimą, ilgalaikių bendradarbiavimo santykių su klientais palaikymą, jų poreikių ir pageidavimų pažinimą ir supratimą bei kitokių naudų teikimą.

2.5. Pagrindinis programos tikslas – teikti Dalyviui suasmenintus pasiūlymus, siekiant įvykdyti sutartinius įsipareigojimus. Tam, kad VIRŠI galėtų teikti Dalyviui tokius pasiūlymus, būtina profiliuoti Dalyvio asmens duomenis, t.y. tvarkyti Dalyvio asmens duomenis (pavyzdžiui, pirkimų istoriją, dažnumą ir vietą, geografinę vietą, lytį, gimimo datą ir kt.). Pavyzdžiui, atsižvelgdama į Dalyvio gimimo datą, VIRŠI gali pasiūlyti Dalyviui specialų pasiūlymą jo gimtadienio proga. Suasmeninti pasiūlymai atspindi Dalyvio profilyje ir kitais būdais, kuriais Dalyvis pageidauja

	UAB "VIRŠI Lietuva"	J_028_N_2
	LOJALUMO PROGRAMOS SĄLYGOS	14.05.2026.

gauti minėtą informaciją (tekstinėmis žinutėmis, el. paštu, socialiniuose tinkluose ir t. t.).
Daugiau informacijos apie profiliavimą rasite Privatumo pranešime.

2.6. VIRŠI turi teisę vienašališkai pakeisti šias Sąlygas, taip pat visiškai ar iš dalies nutraukti Programos veikimą ir jos siūlomus privalumus. Apie Programos pakeitimus ar nutraukimą VIRŠI praneša ne vėliau kaip likus 15 dienų iki pakeitimų įsigaliojimo interneto svetainėje ir (arba) VIRŠI degalinėse, ir (arba) Paraiškoje, ir (arba) patalpindama informaciją Dalyvio profilyje, ir (arba) siųsdama informaciją Dalyvio nurodytu elektroninio pašto adresu, ir (arba) kitais komunikacijos kanalais (pavyzdžiui, socialiniuose tinkluose ir pan.).

2.7. Privatumo pareiškimas yra neatskiriama šių Sąlygų dalis, ir Dalyvis apie tai informuojamas iki dalyvavimo Programoje pradžios.

3. Programos privalumai

3.1. Suasmeninti pasiūlymai.

Suasmeninti pasiūlymai – tai pasiūlymai Dalyviui, kurie rengiami, remiantis Dalyvio pateiktais duomenimis ir VIRŠI iš Dalyvio elgesio (pvz., pirkimų istorija, degalinė, kurioje buvo pirktas ir pan.) gautais duomenimis. Pavyzdžiui, suasmenintų pasiūlymų ribose Dalyviui periodiškai gali būti siūlomos nuolaidos konkrečiai prekei ar prekių grupei, kuri parduodama VIRŠI parduotuvėse. Suasmenintų pasiūlymų dažnumą nustato VIRŠI, ir jis gali keistis. Dalyvis gali peržiūrėti aktuales asmeninius pasiūlymus savo Profilyje, Pradiniame puslapyje ar kituose Dalyvio pasirinktuose komunikacijos kanaluose. Jei Dalyvis, naudodamasis Programa, sutiko, kad būtų naudojami vietos nustatymo duomenys, tuomet pagal faktinę Dalyvio buvimo vietą gali būti rengiami asmeniniai pasiūlymai, apie kuriuos pranešama Programėlėje.

Norėdamas pasinaudoti suasmenintais pasiūlymais, Dalyvis, pirksdamas VIRŠI degalinėje, turi identifikuoti save bet kuriuo iš Identifikatorių.

3.2. Sukaptos ir nemokamos prekės.

VIRŠI turi teisę, bet neprivalo, siūlyti Dalyviui šias Programos privilegijas, kurios gali būti laikinos (terminuotos).

Pirksdamas konkrečius prekes VIRŠI degalinėse, Dalyvis jas kaupia. Surinkęs tam tikrą VIRŠI prekių skaičių, Dalyvis įgyja galimybę nemokamai gauti vieną prekę.

Aktualų kaupiamų prekių sąrašą ir nemokamų prekių gavimo sąlygas Dalyvis gali peržiūrėti Profilyje, taip pat reklaminėje medžiagoje VIRŠI degalinėse.

Pasikeitus bet kuriai iš kaupiamų ir (arba) nemokamų prekių, VIRŠI gali vienašališkai pakeisti šį gaminį kitu lygiaverčiu produktu.

	UAB "VIRŠI Lietuva"	J_028_N_2
	LOJALUMO PROGRAMOS SĄLYGOS	14.05.2026.

Norėdamas sukaupti prekes, Dalyvis apsipirkimo metu turi identifikuoti save bet kuriuo iš Identifikatorių. Sukauptų prekių skaičių Dalyvis gali matyti pirkimo kvite, savo Profilyje arba Svetainės puslapyje. Kai yra sukauptas nurodytas prekių kiekis, Dalyvis čekyje, savo Profilyje ar Svetainėje gauna pranešimą, kad vieną prekę gali gauti nemokamai. Dalyvis gali atsiimti tik vieną nemokamą prekę ir pradėti rinkti kitą tik tada, kai bus atsiimta anksčiau surinkta prekė. Nemokamą prekę Dalyvis gali gauti VIRŠI degalinėse per 30 dienų nuo atitinkamo pranešimo gavimo. Po 30 dienų minėtas pasiūlymas nebepasiekiamas ir automatiškai ištrinamas, o už tai Programos dalyviui neatlyginama.

3.3. Gimtadienio pasiūlymai.

Gimtadienio dieną ir tam tikrą laiką iki ir po gimtadienio, VIRŠI gali suteikti Dalyviui galimybę VIRŠI degalinėse tam tikras prekes įsigyti su nuolaida. Norėdamas gauti tokią nuolaidą, Dalyvis, pirksdamas VIRŠI degalinėse, turi identifikuoti save bet kuriuo iš Identifikatorių. Informacija apie prekių, kurioms taikoma tokia nuolaida, sąrašą, nuolaidos dydį ir laikotarpį, per kurį ši nuolaida taikoma, pateikiama Dalyvio profilyje arba Interneto svetainėje ir gali keistis. Tokia Programos privilegija teikiama nurodytu Programos laikotarpiu (ji gali būti apribota iki tam tikro taikymo laiko), o informacija apie šią privilegiją pasiekama Dalyvio profilyje arba Svetainėje ir gali keistis.

3.4. Partnerių pasiūlymai.

Siekdama, kad Programa būtų kuo naudingesnė Dalyviui, VIRŠI bendradarbiauja su Partneriais. Bendradarbiaujantys Partneriai Dalyviams gali pasiūlyti specialius pasiūlymus. Informacija apie Partnerius ir jų pasiūlymus pateikiama Dalyvio profilyje arba Svetainėje. Partnerių pasiūlymai gali būti naudojami, kai Partneris pateikia Identifikatorių (pateikdamas vieną iš Identifikatorių vizualiniam atpažinimui). Naudodamasis Partnerių pasiūlymais, Dalyvis įsipareigoja laikytis šių Programos sąlygų. Partnerių sąrašas gali keistis. Tokia Programos privilegija teikiama nurodytu Programos laikotarpiu (ji gali būti apribota iki tam tikro taikymo laiko), o informacija apie šią privilegiją pasiekama Dalyvio profilyje arba svetainėje ir gali keistis.

3.5. Specialūs žaidimai ir loterijos.

VIRŠI gali organizuoti įvairius žaidimus ir loterijas. Informaciją apie žaidimus ir loterijas rasite Programėlėje ir Svetainėje. Jeigu Dalyvis nori dalyvauti VIRŠI organizuojamose prekių ir (arba) paslaugų loterijose ir (arba) žaidimuose, tai registruodamasis į Programą, jis turi užpildyti „vardas“, „pavardė“, „gimimo metai“ ir kitus laukelius, nurodytus Profilyje, o atitinkamame laukelyje nurodyti, kad Dalyvis nori dalyvauti žaidimuose ir prekių ir (arba) paslaugų loterijose. Jeigu Dalyvis neatliko aukščiau nurodytų veiksmų, jis negali dalyvauti žaidimuose ir (arba) loterijose.

	UAB "VIRŠI Lietuva"	J_028_N_2
	LOJALUMO PROGRAMOS SĄLYGOS	14.05.2026.

Dalyvis, kuris naudojasi Identifikatoriumi ir yra atlikęs šiame punkte nurodytus veiksmus, įsigydamas atitinkamą prekę ar paslaugą, įtraukiamas į atitinkamo žaidimo ar loterijos dalyvių sąrašą.

3.6. Skaitmeniniai lipdukai.

Skaitmeninis lipdukas – tai elektroninis lipdukas, kuris suteikiamas Dalyviui perkant VIRŠI kuro degalinėse ir naudojantis Identifikatoriumi tam tikru akcijos laikotarpiu.

VIRŠI periodiškai organizuoja akcijas, kurių metu Dalyviai, kurie pirkimo metu naudojasi Identifikatoriais, gali gauti skaitmeninius lipdukus, jei laikomasi nurodytos akcijos sąlygų. Lipdukai yra suteikiami virtualiai, pagal galutinę pirkimo kvito sumą, pritaikius visas nuolaidas. Kai tik sukaupiamas tam tikras lipdukų skaičius, Dalyviui suteikiama teisė įsigyti tam tikrą specialios akcijos prekę, vadovaujantis akcijos sąlygomis. Sukaupę skaitmeninių lipdukų skaičių Dalyvis gali matyti savo Profilyje, Svetainės puslapyje arba pirkimo kvite.

Informaciją apie akcijas ir jų taisykles bei prekes, kurias galima įsigyti su nuolaida surinkus reikiamą lipdukų skaičių, nuolaidos dydį ir kitą informaciją galima rasti VIRŠI degalinėse, VIRŠI Programėlėje ir Svetainėje.

3.7. Būti informuotam.

Norą gauti informaciją apie pasiūlymus, akcijas, loterijas, suasmenintus pasiūlymus, degalinių atidarymo pasiūlymus ir kitą informaciją iš VIRŠI Dalyvis gali išreikšti įvairiais komunikacijos kanalais (pvz., trumpąja žinute, el. paštu, socialiniais tinklais, iššokančiais pranešimais ir t. t.). Ryšio kanalus Dalyvis gali nurodyti, registruodamasis Programoje arba vėliau savo Profilyje ar Svetainėje.

4. Dalyvavimas programoje

4.1. Registracija.

Programoje gali dalyvauti tik fiziniai asmenys, sulaukę 16 metų.

Registruotis dalyvavimui Programoje galite trimis būdais:

- kai VIRŠI klientas parsisiunčia Programėlę į savo išmanųjį įrenginį;
- registruojantis Svetainėje, kaip Programos dalyvis;
- VIRŠI degalinėje gavus VIRŠI lojalumo kortelę.

Pasirinkus bet kurį iš pirmiau nurodytų registracijos būdų, klientas turi užpildyti formą, nuroydamas informaciją visuose privalomuose laukeliuose, pažymėtuose žvaigždute (*).

	UAB "VIRŠI Lietuva"	J_028_N_2
	LOJALUMO PROGRAMOS SĄLYGOS	14.05.2026.

Informacija turi būti tiksli, aktuali ir teisinga. Jei klientas neužpildo privalomų laukelių, jis negali būti Programos Dalyvis.

Klientui neužpildžius pasirenkamų nebūtinių laukelių, registracija vis tiek galima. Klientas informuojamas apie sėkmingą registraciją proceso pabaigoje.

Visą informaciją apie Dalyvio asmens duomenų tvarkymą registracijos proceso metu ir dalyvavimą Programoje galima perskaityti Privatumo pranešime.

Dalyviui sėkmingai užsiregistravus Programoje, jam sukuriamas Profilis, ir Dalyvis gali susipažinti su visais šiose Sąlygose nurodytais Programos privalumais ir jais naudotis.

Jei prieš registruodamasis į Programą, klientas jau naudojasi VIRŠI lojalumo kortele, tai registracijos metu Programėlėje ar Svetainėje klientas gali nurodyti šios kortelės numerį, šiuo atveju nuolaidos, kuriomis klientas galėjo naudotis prieš registruodamasis dalyvavimui Programoje, bus visiškai ar iš dalies išsaugotos. Kortelę galima pridėti ir vėliau Dalyvio profilio skiltyje „Mano profilis“.

Registruodamasis dalyvavimui Programoje, Dalyvis savo banko mokėjimo kortelę gali naudoti kaip identifikatorių degalų pildymo mokėjimo terminale (POS terminale). Ateityje atsiskaitant už pirkinius šia banko kortele, mokėjimo sistema atpažins Dalyvį ir suteiks jam sukauptus nemokamas prekes (jei tokia privilegija suteikiama), nuolaidas ar kitus pasiūlymus pagal Programos sąlygas. Banko kortelę dalyvis gali pridėti ir vėliau degalinės VIRŠI mokėjimo terminale.

Dalyvis savo Profilyje gali savarankiškai peržiūrėti pasiūlymus, keisti, atnaujinti, papildyti ar ištrinti savo duomenis, nurodytus registracijos metu ir užsiregistravęs. Po pirmosios registracijos Dalyvis negali keisti telefono numerio ir gimimo datos. Šiuos duomenis Dalyvis gali keisti, ištrindamas esamą Profilį ir sukurdamas naują.

4.2. Klientų aptarnavimo centras.

Dalyvis gali susisiekti su VIRŠI šiais būdais:

- paskambinus iš Programoje užregistruoto telefono numerio į klientų aptarnavimo centrą 80 700 070;
- parašius el. paštu: info@virsi.lv, nurodant informaciją, leidžiančią identifikuoti Dalyvį kaip Programos dalyvį;
- parašius pašto adresu: Kalna g. 17, Aizkrauklė, Aizkrauklės sen., Aizkrauklės kraštas, LV-5101, Latvija;
- bendraujant VIRŠI administruojamose socialiniuose tinkluose ir kitose platformose.

	UAB "VIRŠI Lietuva"	J_028_N_2
	LOJALUMO PROGRAMOS SĄLYGOS	14.05.2026.

4.3. Kortelės praradimas arba sugadinimas.

Jei Dalyvis pametė ar sugadino vieną iš Identifikatorių - lojalumo kortelę arba su savo Profiliu susietą banko mokėjimo kortelę - Dalyvis gali ištrinti savo lojalumo kortelę Programėlės arba Svetainės profilio skiltyje, o banko kortelę užblokuoti, susisiekus su VIRŠI.

Jei, praradus Identifikatorių, Dalyvis savo Profilyje neištrina pamestos / sugadintos kortelės informacijos, VIRŠI neprisiima jokios atsakomybės už Dalyvio Profilio, įskaitant sukauptus produktus, naudojimą.

4.4. Dalyvavimo Programoje nutraukimas.

4.4.1. Dalyvis gali nutraukti dalyvavimą Programoje šiais būdais:

- ištrynus savo Profilį Programėlėje arba Svetainėje skiltyje „Mano profilis“ – „Tvarkyti mano profilio informaciją“;
- nenaudojus savo Profilio 1 (vienerius) kalendorinius metus nuo paskutinės Dalyvio autorizacijos Programoje dienos ir neatlikus identifikavimo VIRŠI degalinėse su Identifikatoriumi. Tokiu atveju dalyvavimas Programoje nutraukiamas, ir Dalyvio Profilis automatiškai ištrinamas be atskiro įspėjimo. Visi Dalyvio duomenys anonimizuojami ir ištrinami, atsižvelgiant į Privatumo pranešime nurodytus išskirtinius atvejus;
- jei Dalyvis pateikia raštišką prašymą dėl noro nutraukti dalyvavimą Programoje ir išsiunčia jį šiose Sąlygose nurodyta kontaktine informacija.

4.4.2. VIRŠI gali nutraukti Dalyvio dalyvavimą Programoje šiais būdais:

- Profilis gali būti užblokuotas be atskiro įspėjimo, tačiau Dalyvio dalyvavimas Programoje ištrinamas visam laikui, jei Dalyvis kortelę ar bet kurį Identifikatorių ir (arba) Profilį naudoja, pažeisdamas šias Sąlygas. Pavyzdžiui, neteisėtai naudojasi Dalyviui nepriklausančia kortele ir (arba) Profiliu, kitaip bando pakenkti stabilumui, saugumui, VIRŠI ar kitų Programos dalyvių interesams;
- jei VIRŠI nusprendžia sustabdyti Programos veikimą ir paskelbia apie Programos nutraukimą Sąlygose numatyta tvarka;
- jei Dalyvis visiškai ar iš dalies prieštarauja Privatumo pranešime išdėstytoms nuostatomis, ir dėl to (VIRŠI nuomone) neįmanoma arba sunku užtikrinti Dalyvio dalyvavimą Programoje.

5. Šalių teisės ir pareigos

Be kituose šių Sąlygų skyriuose nurodytų šalių teisių ir pareigų, Šalys taip pat turi šias teises ir pareigas:

	UAB "VIRŠI Lietuva"	J_028_N_2
	LOJALUMO PROGRAMOS SĄLYGOS	14.05.2026.

5.1. VIRŠI:

- užtikrina Programos veikimą pagal šias Sąlygas;
- teikia privilegijas Dalyviui pagal šias Sąlygas;
- turi teisę vienašališkai keisti Sąlygas;
- vykdydama savo įsipareigojimus, nustatytus šiose Sąlygose, laikosi visų galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų;
- turi teisę pašalinti Dalyvį iš Programos, jei Dalyvis pažeidžia Sąlygas ar norminius aktus.

5.2. Dalyvis:

- pateikia tik teisingus ir tikslus duomenis bei nedelsiant atnaujiną duomenis ir informaciją jų pasikeitimo ar netikslumų aptikimo atveju;
- atsako už tai, kad kai jo duomenys (pavyzdžiui, telefono numeris) arba įrenginys, kuriame yra Dalyvio duomenys (pvz., telefono aparatas, kompiuteris, kuriame yra Dalyvio profilis) pasikeis, bus apribota prieiga prie jų arba duomenys ištrinami; Dalyvis įsipareigoja atsakingai elgtis su savo duomenimis ir profiliu, kuriame jie yra;
- kortele ir Profiliu naudojasi tik pats ir neleidžia jais naudotis kitiems asmenims;
- dalyvaudamas Programoje, laikosi norminių aktų reikalavimų ir nepažeidžia kitų fizinių ir juridinių asmenų teisių;
- visais atvejais elgiasi sąžiningai; nepiktnaudžiauja jokia Dalyviui Programoje siūloma nauda, nebandydamas apeiti Programos taisyklių, siekiant gauti papildomų privalumų.

6. Baigiamosios nuostatos

6.1. Šios Sąlygos aiškinamos pagal Latvijos Respublikos įstatymus ir kitus teisės aktus. Visi ginčai, susiję su šiomis Sąlygomis ar Programa, pirmiausia sprendžiami derybomis. Šalims nepasiekus susitarimo, ginčai nagrinėjami Latvijos Respublikos norminiuose aktuose nustatyta tvarka.

6.2. Jei teismas ar kita kompetentinga institucija pripažįsta kurią nors šių Sąlygų dalį visiškai ar iš dalies nepagrįsta arba neįgyvendinama, kitos šių Sąlygų dalys lieka galioti ir yra privalomos.

6.3. Taisyklės įsigalioja nuo jų pasirašymo momento.

6.4. Šioms Taisyklėms įsigaliojus, netenka galios 2023 m. rugpjūčio 4 d. AB „VIRŠI-A“ lojalumo programos taisyklės.